

Het Veteraneninstituut (Vi) voert namens het Ministerie van Defensie het veteranenbeleid uit en richt zich op zorg en dienstverlening voor veteranen, kennis en onderzoek over veteranen, educatie en daarnaast speelt het Vi een belangrijke rol in het uitdragen en stimuleren van maatschappelijke waardering voor veteranen.

Het Vi zoekt een Kwaliteits- en Kennisfunctionaris voor het Landelijk Zorgsysteem Veteranen (LZV).

Kwaliteits- en Kennisfunctionaris LZV v/m (36 uur p/w)

De functie

Het LZV is een civiel-militaire ketenzorg organisatie die veteranen en hun relaties met psychische en psychosociale problemen overal in Nederland de meest geëigende zorg biedt (www.lzv-groep.nl).

De ketensamenwerking binnen het LZV is gericht op eenduidigheid van zorg, een geborgde, hoge kwaliteit, continue kennisoverdracht, actieve kennisverspreiding en efficiënt en effectief handelen.

Iedere participerende instelling binnen het LZV is verantwoordelijk voor het eigen Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en daarmee de eigen kwaliteit van de geleverde zorg. Het streven is dat iedere bij het LZV aangesloten instelling het HKZ (of vergelijkbaar) keurmerk mag voeren.

Voor de door het LZV geleverde ketenzorg is een kwaliteits- en kennisfunctionaris binnen het Programmabureau LZV aangesteld. Deze buigt zich over de kwaliteit van de bedrijfsvoering van het LZV, over de kwaliteit van de binnen het LZV afgesproken ketenzorg én over het delen, ontwikkelen en implementeren van relevante (context) kennis binnen de ketensamenwerking.

Wat ga je doen?

Je adviseert, ontwikkelt en coördineert het in te zetten kwaliteits- en kennismanagement. Dat doe je binnen de kaders van het jaarplan & Meerjarenplan. Je zoekt daar de juiste middelen bij. Daarbij beweeg je op operationeel en tactisch niveau binnen het LZV.

Je maakt voorstellen voor vernieuwing, verbetering en optimalisering. Hiervoor stel je ook bruikbare en doelmatige plannen van aanpak op. Je treedt op als belangrijkste adviseur voor complexe vraagstukken en uit te voeren projecten op gebied van ketenkwaliteit en -kennis, richting het dagelijks bestuur, de ketenpartners en programmabureau van het LZV.

Je voert zelfstandig projecten, conform jaarplanning, uit. Dat alles in een omgeving die werkt op basis van outputsturing.

Je werkt binnen het programmabureau van het LZV vanuit Doorn. Het programmabureau is een klein, dynamisch bureau van waaruit de ketenzorg door een team van 8 personen, met allen een eigen portefeuille, gecoördineerd en bestuurd wordt. Uitvoering van hulp- en zorgverlening vindt plaats bij de aangesloten instellingen binnen het LZV, die verspreid zijn over heel Nederland. Het gemeenschappelijk gestelde kwaliteitskader en de kennisdeling vormen de basis voor de ketensamenwerking tussen deze instellingen onder regie van het programmabureau; waarbij jij de belangrijkste schakel bent voor de borging van en het aantoonbaar maken van de kwaliteit van de LZV ketenzorg.

Je achtergrond

Je hebt ruime en aantoonbare ervaring als beleidsadviseur met een achtergrond in de (geestelijke) gezondheidszorg en herkenbare affiniteit met kwaliteit en kennisdeling. Je beschikt over een afgeronde opleiding op ten minste HBO-niveau. Je presenteert jezelf zowel schriftelijk als mondeling overtuigend, staat sterk in je schoenen. Je bent conceptueel sterk ontwikkeld, ziet toekomstige ontwikkelingen en kan de implicaties voor het ketenzorgsysteem overzien.

Je goede contactuele eigenschappen maken je een ijzersterke netwerker. Je kan goed adviseren, plannen en organiseren. Je bent verantwoordelijk voor concreet maken van beleid. Je bent vertrouwd met digitale systemen en je beschikt bij voorkeur over een goede kennis van Nederlandse veteranen en de veteranenomgeving.

Daarnaast prikkelt het je te werken in een politiek-maatschappelijk complexe omgeving die zich kenmerkt door uiteenlopende belangen.

Je wordt enthousiast van het zoeken naar het toevoegen van waarde aan (positieve) gezondheid voor de doelgroep.

Ervaring in het werken binnen de zorg is een must.

Ons aanbod

Je salaris is gebaseerd op schaal 12 van de CAO Sociaal werk Nederland (Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening) en afhankelijk van achtergrond en ervaring. Verder kun je rekenen op een goede pensioenregeling en uitstekende studiefaciliteiten.

De procedure

Je schriftelijke sollicitatie, voorzien van motivatiebrief en CV, ontvangen we voor 6 juni 2019. Mail je reactie naar de HR adviseur, Lucien van Groenestijn l.groenestijn@veteraneninstituut.nl en naar Eric Versleijen etg.versleijen@lzv-groep.nl

Uiterlijk 11 juni ontvang je bericht van ons.

De eerste gesprekken vinden plaats op 12 en 19 juni 2019, in de middag.

Een tweede gesprek en het presenteren van een uitgewerkte casus horen bij het sollicitatietraject.

De functie wordt ingevuld vanaf 01 oktober 2019.

Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met beleidsmedewerker LZV Eric Versleijen: etg.versleijen@lzv-groep.nl of 06-13346315.

Informatie over het Vi en het LZV kun je vinden op www.veteraneninstituut.nl en www.lzv-groep.nl